



## POLITIKA KATEGORIZÁCIE KLIENTA

### 1. Všeobecné

Zetano je registrovaná ochranná známka spoločnosti WONDERINTEREST TRADING LTD.

V súlade so Zákonom o investičných službách a činnostiach a regulovaných trhoch z roku 2017 L.87(I)/2017 (ďalej len „Zákon“) je spoločnosť WONDERINTEREST TRADING LTD (ďalej len „Investičná Spoločnosť“) povinná zaradiť svojich zákazníkov do jedného z nasledujúcich troch kategórie: **retailový/profesionálny klient alebo oprávnená protistrana.**

“**Retailový Klient**” je Klient, ktorý nie je Profesionálnym Klientom alebo Oprávnenou Protistranou. Je treba poznamenať, že Neprofesionálnym Klientom je poskytovaná najvyššia úroveň ochrany.

“**Profesionálny Klient**” je Klient, ktorý má skúsenosti, vedomosti a odborné znalosti na to, aby mohol prijímať vlastné investičné rozhodnutia a správne posúdiť riziká, ktoré podstupuje. Zoznam subjektov, ktoré sa štandardne považujú za Profesionálov, je uvedený v časti I. Prílohy II Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi a o zmene Smernice 2002/92EC a Smernica 2011/61EÚ („MiFID II“).

“**Oprávnená Protistrana**” je typ Profesionálneho Klienta, ktorý sa uplatňuje len vtedy, ak služba poskytovaná takému Profesionálnemu Klientovi spočíva v prijímaní a odovzdávaní pokynov (viď odsek 5. nižšie).

### **2. Profesionálny Klienti v Štandardnom Nastavení**

Subjekty uvedené v časti I. Prílohy II Smernice MiFID II sa štandardne považujú za Profesionálnych Klientov. Ak teda Klient spĺňa jedno z kritérií uvedených v I. časti Prílohy II Smernice MiFID II, Investičná Spoločnosť ho pred poskytnutím akýchkoľvek služieb informuje, že na základe informácií, ktoré má Investičná Spoločnosť k dispozícii, sa Klient považuje za Profesionálneho Klienta a bude sa s ním takto zaobchádzať, pokiaľ sa Investičná Spoločnosť a Klient nedohodnú inak (viď odsek 4. nižšie).

### **3. Neprofesionálni Klienti, s ktorými sa môže zaobchádzať ako s Profesionálnymi na základe Žiadosti**

#### 3.1. Všeobecné

Klientom, ktorí nie sú uvedení v časti I. Prílohy II Smernice MiFID II, môže byť tiež umožnené, aby sa s nimi zaobchádzalo ako s Profesionálnymi Klientmi, a teda aby sa vzdali niektorých ochranných opatrení poskytovaných Zákonom.

#### 3.2. Hodnotenie

Investičná Spoločnosť môže zaobchádzať so všetkými takými Klientmi ako s Profesionálnymi Klientmi za predpokladu, že sú splnené príslušné kritériá a postupy uvedené nižšie. Nemalo by sa však predpokladať, že títo Klienti majú trhové znalosti a skúsenosti porovnateľné s kategóriami uvedenými v časti I. Prílohy II Smernice MiFID II.

Akákoľvek výnimka z ochrany, ktorá sa im poskytuje, sa teda považuje za platnú len vtedy, ak primerané posúdenie odborných znalostí, skúseností a vedomostí Klienta, ktoré vykonala Investičná Spoločnosť, poskytuje vzhľadom na povahu plánovaných transakcií alebo služieb primeranú záruku, že uvedený Klient je schopný prijímať vlastné investičné rozhodnutia a chápať súvisiace riziká.

Z tohto dôvodu Investičná Spoločnosť uplatní test spôsobilosti na posúdenie ich skúseností a znalostí.

V priebehu uvedeného hodnotenia by mali byť splnené minimálne dve z nasledujúcich kritérií:

- Klient uskutočnil na relevantnom trhu transakcie vo významnom objeme s priemernou frekvenciou 10 transakcií za štvrtrok počas predchádzajúcich štyroch štvrtrokov;
- veľkosť portfólia finančných nástrojov Klienta, ktoré je definované ako zahŕňajúce hotovostné vklady a finančné nástroje, presahuje 500,000 EUR;
- Klient pracuje alebo pracoval vo finančnom sektore najmenej jeden rok na profesionálnej pozícii, ktorá si vyžaduje znalosť plánovaných transakcií alebo služieb.





### 3.3. Postup

- Klient písomne oznámi Investičnej Spoločnosti, že si želá, aby sa s ním zaobchádzalo ako s Profesionálnym Klientom, a to buď všeobecne, alebo v súvislosti s konkrétnou investičnou službou alebo transakciou, alebo typom transakcie alebo produktu.
- Investičná Spoločnosť ho musí jasne písomne upozorniť na ochranu a práva na odškodnenie investorov, o ktoré môže prísť.
- Klient musí písomne vyhlásiť v dokumente oddelenom od hlavnej Zmluvy, že si je vedomý dôsledkov straty týchto ochranných opatrení.
- Pred rozhodnutím o prijatí akejkoľvek žiadosti o zrieknutie sa ochrany musí Investičná Spoločnosť prijať všetky primerané opatrenia, aby sa uistila, že Klient, ktorý žiada o zaobchádzanie ako s Profesionálnym Klientom, spĺňa príslušné požiadavky uvedené vyššie.

Klienti, ktorí si želajú, aby sa s nimi zaobchádzalo ako s profesionálmi, môžu použiť formulár „Žiadosť o Zmenu Štatútu Klienta“, ktorý sa nachádza na webovej stránke Investičnej Spoločnosti.

### 3.4. Informovanie Investičnej Spoločnosti

Všetci Klienti sú povinní informovať Investičnú Spoločnosť o všetkých zmenách, ktoré by mohli ovplyvniť ich súčasnú kategorizáciu.

Ak sa však Investičná Spoločnosť dozvie, že Klient už nespĺňa pôvodné podmienky, za náklade ktorých bol Klient oprávnený na odborné zaobchádzanie, mala by Investičná Spoločnosť prijať príslušné opatrenia.

## **4. Profesionálny Klienti, ktorí požadujú zariadenie do kategórie „Retailový Klient“**

Treba poznamenať, že Profesionálny Klienti uvedení v časti I. Prílohy II Smernice MiFID II môžu požiadať o neprofesionálne zaobchádzanie a namiesto toho sa s nimi zaobchádza ako s Retailovými Klientmi, aby mohli využívať vyššiu úroveň ochrany. Je zodpovednosťou Klienta, ktorý sa považuje za Profesionálneho Klienta, aby požiadal o vyššiu úroveň ochrany, ak sa domnieva, že nie je schopný riadne posúdiť alebo riadiť príslušné riziká.

Táto vyššia úroveň ochrany sa poskytne, ak Klient, ktorý sa považuje za Profesionálneho, uzavrie s Investičnou Spoločnosťou písomnú dohodu o tom, že sa na účely platného režimu výkonu činnosti nebude považovať za spadajúceho do kategórie Profesionálnych Klientov. V takejto dohode by malo byť uvedené, či sa to vzťahuje na jednu alebo viac konkrétnych služieb alebo transakcií, alebo na jeden alebo viac druhov produktov alebo transakcií.

## **5. Oprávnené Protistrany**

Oprávnená Protistrana je podnik, ktorý patrí do kategórie (a), (b) a (c) Klientov, ktorí sa štandardne považujú za Profesionálov (uvedených v časti I. prílohy II Smernice MiFID II)

Ďalej sa kategória Oprávnenej Protistrany vzťahuje len na tieto investičné služby:

- Prijímanie a odovzdávanie pokynov Klientov
- Vykonávanie pokynov v mene Klientov

Investičná Spoločnosť môže na požiadanie uznať za Oprávnenú Protistranu aj Klientov, ktorí patria do kategórie Klientov, ktorí sa majú považovať za Profesionálnych Klientov v súlade s testom vhodnosti (viď odsek 3. vyššie). V takýchto prípadoch sa však príslušný podnik uzná za Oprávnenú Protistranu len v súvislosti so službami alebo transakciami, pri ktorých by sa mohol považovať za Profesionálneho Klienta.

V prípade transakcie, pri ktorej sa potenciálna protistrana nachádza v inom členskom štáte EÚ, Investičná Spoločnosť uprednostní postavenie iného podniku, ako je stanovené v právnych predpisoch uvedeného členského štátu, v ktorom je tento podnik usadený.





## **6. Typy Žiadostí pre Rôzne Kategorizácie**

Ak si Klient želá zmeniť svoju kategorizáciu, môže Investičnej Spoločnosti predložiť nasledujúce žiadosti:

- (a) Retailový Klient môže požiadať o zaradenie do kategórie Profesionálny Klient. Klient tým akceptuje nižšiu úroveň ochrany (viď odsek 3. vyššie).
- (b) Profesionálny Klient môže požiadať o zaradenie do kategórie Retailový Klient. Klient preto získava vyššiu úroveň ochrany (viď odsek 4. vyššie). Profesionálny Klient môže požiadať o zaradenie do kategórie Oprávnená Protistrana a získava preto nižšiu úroveň ochrany (viď odsek 5. vyššie).
- (c) Oprávnená Protistrana môže požiadať o zaradenie do kategórie Profesionálny Klient alebo Retailový Klient. Klient preto získava vyššiu úroveň ochrany (viď odsek 5. vyššie).

Treba poznamenať, že Investičná Spoločnosť nie je povinná súhlasiť so žiadosťou o zaobchádzanie ako s Retailovým Klientom alebo Oprávnenou Protistranou. Okrem toho môže Investičná Spoločnosť z vlastnej iniciatívy zaobchádzať s Profesionálnym alebo Retailovým Klientom ako s Oprávnenou Protistranou alebo zaobchádzať s Profesionálnym Klientom ako s Retailovým Klientom.

Klienti, ktorí chcú zmeniť svoju kategorizáciu Klienta, môžu použiť formulár „Žiadosť o zmenu kategorizácie Klienta“, ktorý sa nachádza na internetovej stránke Investičnej Spoločnosti.

## **7. Práva na Ochranu**

### **7.1. Retailoví a Profesionálni Klienti**

Ak Investičná Spoločnosť zaobchádza s Klientom ako s Retailovým Klientom, má Klient nárok na väčšiu ochranu podľa Zákona, ako keby s ním zaobchádzala ako s Profesionálnym Klientom. V súhrne sú ochranné opatrenia, na ktoré majú Retailoví Klienti nárok (zoznam nemusí byť úplný):

- (a) Retailovému Klientovi sa poskytne viac informácií týkajúcich sa Investičnej Spoločnosti, jej služieb, finančných nástrojov a ich výkonnosti, povahy a rizík finančných nástrojov, nákladov, provízií, poplatkov a platieb.
- (b) Ak Investičná Spoločnosť poskytuje služby Prijímania a Odovzdávania pokynov, Investičná Spoločnosť požiada Retailového Klienta o poskytnutie informácií týkajúcich sa jeho znalostí a skúseností v oblasti investovania, ktoré sú relevantné pre konkrétny druh ponúkaného alebo požadovaného produktu alebo služby, aby Investičná Spoločnosť mohla posúdiť, či je plánovaná investičná služba alebo produkt pre Klienta vhodná. V prípade, že Investičná Spoločnosť na základe získaných informácií usúdi, že produkt alebo služba nie sú pre Retailového Klienta vhodné, upozorní na to Klienta. Upozorňujeme, že Investičná Spoločnosť nie je povinná posudzovať vhodnosť v určitých prípadoch stanovených Zákonom (napríklad, ale nielen v situácii, keď na základe iba vykonania nie je príslušný finančný nástroj zložitý).
- (c) Na druhej strane je Investičná Spoločnosť oprávnená predpokladať, že Profesionálny Klient má potrebné skúsenosti a znalosti na to, aby pochopil riziká spojené s tými konkrétnymi investičnými službami alebo transakciami alebo druhmi transakcií alebo produktov, pre ktoré je Klient klasifikovaný ako Profesionálny Klient. V dôsledku toho a na rozdiel od situácie v prípade Retailového Klienta by Spoločnosť vo všeobecnosti nepotrebovala získať od Klienta dodatočné informácie na účely posúdenia vhodnosti tých produktov a služieb, pre ktoré bol klasifikovaný ako Profesionálny Klient.
- (d) Pri vykonávaní pokynov Klienta musí Spoločnosť podniknúť všetky dostatočné kroky na dosiahnutie tzv. najlepšieho vykonania pokynov Klienta, t.j. na dosiahnutie najlepšieho možného výsledku pre svojich Klientov.
- (e) Ak Spoločnosť vykonáva pokyn Retailového Klienta, najlepší možný výsledok sa určí z hľadiska celkovej odmeny, ktorá predstavuje cenu finančného nástroja a náklady spojené s vykonaním pokynu, ktoré zahŕňajú všetky náklady vzniknuté Klientovi, ktoré priamo súvisia s vykonaním pokynu, vrátane poplatkov za vykonanie pokynu, poplatkov za zúčtovanie a vyrovnanie a akýchkoľvek iných poplatkov zaplatených tretím stranám zapojeným do vykonania pokynu.





- (f) Investičná Spoločnosť je povinná informovať Retailových Klientov o podstatných ťažkostiach relevantných pre riadne vykonanie ich pokynu (pokynov) bezodkladne po tom, ako sa o týchto ťažkostiach dozvie.
- (g) Retailový Klienti môžu mať nárok na kompenzáciu v rámci Fondu na Kompenzáciu Investorov (ďalej „ICF“) pre Klientov Investičných Spoločností, zatiaľ čo Profesionálni Klienti nemajú nárok na kompenzáciu v rámci ICF.

Pri poskytovaní investičného poradenstva Investičná Spoločnosť pred uskutočnením transakcie poskytne Retailovému Klientovi vyhlásenie/správu na trvanlivom médiu, v ktorom uvedie poskytnuté poradenstvo a spôsob, akým toto poradenstvo zodpovedá preferenciám, cieľom a iným charakteristikám retailového klienta.

## 7.2. Oprávnené Protistrany

Ak Investičná Spoločnosť zaobchádza s Klientom ako s Oprávnenou Protistranou, Klient bude mať nárok na menšiu mieru ochrany podľa Zákona, než by mal ako Retailový alebo Profesionálny Klient. Najmä a okrem vyššie uvedeného v odseku 7.1. (zoznam nemusí byť úplný):

- (a) Investičná Spoločnosť nie je povinná zaviesť postupy a opatrenia, ktoré zabezpečia rýchle, spravodlivé a pohotové vykonanie pokynov Klienta vo vzťahu k iným pokynom Klienta alebo jeho obchodným záujmom.
- (b) Investičná Spoločnosť nie je povinná posudzovať vhodnosť alebo primeranosť produktu alebo služby, ktoré poskytuje Klientovi, ale môže predpokladať, že Klient má odborné znalosti na to, aby si sám vybral najvhodnejší produkt alebo službu, a že je schopný znášať straty.
- (c) Investičná Spoločnosť nie je povinná poskytnúť Klientovi informácie o miestach výkonu obchodov Spoločnosti, o opatreniach, prostredníctvom ktorých bude Spoločnosť odmeňovaná, a ďalšie relevantné informácie.
- (d) Kompenzačný Fond pre Investorov sa nevzťahuje na Oprávnené Protistrany.
- (e) Investičná Spoločnosť nie je povinná konať čestne, spravodlivo a profesionálne pri poskytovaní investičných služieb oprávneným protistranám v súlade s ich najlepšimi záujmami.
- (f) Investičná Spoločnosť nie je povinná zabezpečiť, aby jej finančné nástroje boli navrhnuté tak, aby spĺňali potreby identifikovaného cieľového trhu oprávnených protistrán.
- (g) Od Investičnej Spoločnosti sa nevyžaduje, aby zabezpečila, že všetky informácie vrátane marketingovej komunikácie adresované oprávneným protistranám sú spravodlivé, jasné a nezáväzajúce.
- (h) Ak Investičná Spoločnosť informuje Klienta, že investičné poradenstvo sa poskytuje na nezávislom základe, nevyžaduje sa od nej, aby posúdila dostatočný rozsah dostupných finančných nástrojov na zabezpečenie splnenia investičných cieľov Oprávnenej Protistrany.
- (i) Investičná Spoločnosť nie je povinná pri obchodovaní s Oprávnenými Protistranami zabezpečiť, aby neodmeňovala svojich zamestnancov spôsobom, ktorý je v rozpore s jej povinnosťou konať v najlepšom záujme klientov, a aby neprijímala žiadne poplatky/provízie v súvislosti s poskytovaním služieb klientom.

Oprávnené protistrany však budú mať rovnaké oznamovacie povinnosti, aké sa vzťahujú na Retailových a Profesionálnych Klientov.

## **8. Otázky týkajúce sa tejto Politiky**

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie a/alebo máte akékoľvek otázky týkajúce sa tejto Politiky Kategorizácie Klientov, smerujte svoju žiadosť a/alebo otázky na [support@zetano.com](mailto:support@zetano.com)



Dátum poslednej revízie: Máj 2023